Gebruiksvoorwaarden Digitale Wallet

1. Doel

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de digitale wallet (hierna de “Wallet”), een persoonlijke digitale ruimte gekoppeld aan het account van de Klant, toegankelijk via de officiële website of de mobiele app van het merk.

De Wallet stelt de Klant in staat om:

- Gift Cards, E-Gift Cards en Return Cards (hierna gezamenlijk aangeduid als “Kaarten”) te uploaden;
- terugbetalingen te ontvangen voor geretourneerde producten die online of in de winkel zijn gekocht;
- aankopen te betalen via de app, de officiële e-commerce site en in de fysieke winkels van het merk in België.

2. Toegang tot de Wallet

De Wallet is toegankelijk voor alle Klanten via de hiervoor bestemde sectie in hun account. Toegang vereist authenticatie met de persoonlijke inloggegevens van de Klant.

Zodra de Klant is ingelogd, kan deze het Beschikbare Saldo inzien, de transactiegeschiedenis controleren, Kaarten uploaden en het Beschikbare Saldo gebruiken om aankopen te doen. De Wallet brengt geen activatiekosten of gebruikscommissies in rekening.

De toegang tot de Wallet kan worden beperkt of uitgeschakeld als het account van de Klant wordt opgeschort of geblokkeerd om veiligheidsredenen, vermoeden van fraude, schending van de voorwaarden of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

3. Wallet Opladen

3.1. Opladen via Kaarten

De Klant kan handmatig Gift Cards, E-Gift Cards of Return Cards uploaden in de Wallet. Na het uploaden kunnen de Kaarten alleen nog via de Wallet worden gebruikt voor aankopen.

- Kaarten behouden hun oorspronkelijke vervaldatum, die zichtbaar zal zijn in de Wallet.
- Na deze datum zal het resterende bedrag niet meer bruikbaar zijn.

3.2. Opladen via Terugbetaling voor Geretourneerde Producten

In het geval van een productretour (online of in de winkel gekocht), kan de Klant ervoor kiezen om de terugbetaling rechtstreeks in de Wallet te ontvangen, als alternatief voor andere beschikbare terugbetalingsmethoden.

4. Beschikbaar Saldo, Gebruik en Beperkingen

De sectie “Beschikbare Saldo” van de Wallet toont de totale waarde van alle geüploade Kaarten en alle gecrediteerde Terugbetalingen, na aftrek van reeds uitgegeven of vervallen bedragen (het “Beschikbare Saldo”).

- Bedragen met betrekking tot aankopen worden in mindering gebracht op het Beschikbare Saldo.
- Als het Beschikbare Saldo onvoldoende is om het volledige bedrag van een aankoop te dekken, kan de Klant de aankoop voltooien met een andere geaccepteerde betaalmethode.

Het Beschikbare Saldo:

- kan niet worden overgedragen naar een ander account;
- kan niet worden gebruikt voor de aankoop van Gift Cards of E-Gift Cards;
- kan niet worden omgezet in contanten.

Het maximale Beschikbare Saldo in de Wallet mag niet hoger zijn dan € 2.000,00. In de sectie “Transactiegeschiedenis” kunnen Klanten details bekijken van alle transacties die via de Wallet zijn uitgevoerd.

5. Informatie over de Verwerking van Persoonsgegevens

Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het Privacybeleid dat op de website van het merk is gepubliceerd.

6. Verantwoordelijkheid van de Klant

Het e-mailadres en wachtwoord voor toegang tot de gereserveerde zone vormen de inloggegevens voor de Wallet. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze gegevens vertrouwelijk en veilig te bewaren.

Als de Klant vermoedt dat diens inloggegevens zijn gecompromitteerd en/of dat er ongeoorloofde toegang heeft plaatsgevonden, moet deze onmiddellijk het wachtwoord wijzigen (beschikbaar in de sectie “Mijn Gegevens”) en de Klantenservice op de hoogte stellen van elke ongeoorloofde activiteit en/of transactie.

De Klant moet ook de QR-code die bij de Wallet hoort beschermen:

- De QR-code mag niet worden gereproduceerd via foto of screenshot om te delen met derden.
- De code mag alleen aan het winkelpersoneel worden getoond om aankopen te voltooien. Elk verlies of schade als gevolg van nalatigheid bij het beveiligen van de Wallet-inloggegevens of de QR-code is de verantwoordelijkheid van de Klant.

7. Contact

Voor assistentie of verdere informatie kunnen Klanten contact opnemen met de Klantenservice via de kanalen die in de app of op de website worden vermeld.

Deze Gebruiksvoorwaarden treden in werking op 15/06/2026